

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **1 Nutzung**

Gare du Nord, Bahnhof für Neue Musik nutzt für das Ticketsystem die Software «pretix» ([www.pretix.eu](http://www.pretix.eu)). Diese wird auf Servern im Einflussbereich des Providers bereitgestellt und dient der Online-Organisation von Veranstaltungen, insbesondere zur Verwaltung der Anmeldungen und der Bezahlung (Ticketshop).

Gare du Nord ist gemeinsam mit Pretix bestrebt, den Kunden einen optimalen Service im Zusammenhang mit dem Verkauf von Karten zu bieten. Trotz grösstmöglicher Sorgfalt kann Gare du Nord keine Garantie für die fehler- und unterbruchsfreie Erbringung der Dienstleistungen übernehmen. Gare du Nord lehnt jede Haftung für allfällige direkte oder indirekte Schäden im Zusammenhang mit der Benutzung der Website [www.garedunord.ch](http://www.garedunord.ch) ab. Der Kunde anerkennt vorbehaltlos, dass alle durch ihn in Anspruch genommenen Einkäufe seinem Konto angerechnet werden und er Gare du Nord die entsprechenden Beträge schuldet. Der Kunde trifft alle zumutbaren Vorsichtsmassnahmen, um einen Missbrauch durch Unbefugte zu verhindern. Der Kunde meldet Gare du Nord umgehend, wenn er einen Verdacht von missbräuchlicher Nutzung hat. Gare du Nord ist berechtigt, bei Verdacht auf unbefugte oder missbräuchliche Nutzung den Verkauf von Karten oder Dienstleistungen zu verweigern und zu stoppen.

### **2 Veranstaltungen**

#### **2.1 Gültigkeit der Karten**

Karten sind nur gültig, wenn sie von der Webseite [www.garedunord.ch](http://www.garedunord.ch) gekauft und einmalig ausgedruckt werden. Das Kopieren, Verändern und Nachahmen von Karten ist untersagt und wird geahndet.

#### **2.2 Verkaufsabwicklung**

Jeder Verkauf ist verbindlich und kann grundsätzlich nicht storniert oder modifiziert werden. Der Verkauf kommt nur zustande, wenn die Kaufsumme von der Kreditkartengesellschaft bzw. der Bank autorisiert wird.

#### **2.3 Zutrittskontrolle**

Die Karten werden am Eingang der Veranstaltung geprüft. Vorbehalten bleibt die Überprüfung der Berechtigung des Ticketvorweisers durch die Eingangskontrolle.

#### **2.4 Rücknahme oder Umtausch**

Rücknahme oder Umtausch sind grundsätzlich möglich bis 24h vor Beginn der betreffenden Vorstellung.

#### **2.5 Absage der Veranstaltung**

Bei ersatzloser Absage einer Veranstaltung besteht die Möglichkeit der Rückgabe während 30 Tagen nach Bekanntmachung der Absage. Es wird höchstens der Nennwert der Karte (aufgedruckter Kartenpreis) zurückerstattet. Es erfolgt eine Rücküberweisung bei Angabe der IBAN Nummer.

### **3 Internetverkauf**

#### **3.1 Sicherheit**

Gare du Nord verwendet innerhalb des Internet-Kaufvorganges mit Kreditkarte auf der Website das HTTPS (Secure Socket Layer)-Protokoll. Dieses verschlüsselt die Daten während der Übertragung zwischen dem Kunden und dem Server, so dass diese von Dritten nicht gelesen, bzw. entschlüsselt werden können.

#### **4 Personendaten**

Gare du Nord verpflichtet sich, seine Kundendaten nur für die im direkten Zusammenhang mit dem Bestellvorgang stehenden Aktivitäten zu verwenden und nicht an Dritte weiterzugeben.

#### **5 Haftungsausschluss**

Gare du Nord lehnt jede Haftung für allfällige direkte oder indirekte Schäden im Zusammenhang mit der Benutzung der Website [www.garedunord.ch](http://www.garedunord.ch) ab.

#### **6 Informationen**

Gare du Nord ist bemüht, dass alle Informationen auf der Website vollständig, aktuell und korrekt sind.

#### **7 Rechte**

Die Website [www.garedunord.ch](http://www.garedunord.ch) sind urheberrechtlich und anderweitig geschützt. Sämtliche Rechte daran, einschliesslich Nutzungs- und Eigentumsrechte liegen bei Gare du Nord und/oder seinen Lieferanten.

#### **8 Anpassung AGB's**

Gare du Nord behält sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Die Änderungen werden durch entsprechende Publikation auf der Website [www.garedunord.ch](http://www.garedunord.ch) bekannt gegeben. Bitte konsultieren Sie regelmässig die entsprechende Website.

#### **9 Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand für die Beurteilung von Streitigkeiten aufgrund der Benutzung der Website [www.garedunord.ch](http://www.garedunord.ch) ist Basel.

#### **10 Schlussbestimmungen**

Der Verein Gare du Nord ist ein Verein im Sinne der Artikel 60 und folgende des Schweizerischen Zivilgesetzbuches mit Sitz in Basel. Siehe auch Statuten und Leitbild.